

De algemene verkoopvoorwaarden

1- Boekingsvoorwaarden

De reservering wordt pas effectief met ons akkoord, na ontvangst van de aanbetaling en na aanvaarding van de algemene verkoopvoorwaarden bij online boeking. De reservering van een kampeerplaats of huuraccommodatie is strikt persoonlijk. U mag uw reservering in geen geval onderverhuren of overdragen zonder onze voorafgaande toestemming.

De reservering wordt uitsluitend verleend als vrijetijdsverblijf.

Minderjarigen moeten worden begeleid door hun ouders of wettelijke voogden.

Bij gebrek aan informatie van de klant dat hij de datum van aankomst heeft uitgesteld, wordt de accommodatie of de staanplaats 24 uur na de aankomstdatum vermeld op dit contract beschikbaar.

2- Groepsboeking

De op onze website aangeboden accommodatie is uitsluitend bestemd voor individuele klanten. Voor elk groepsreserveringsverzoek moet u contact met ons opnemen. Wij behouden ons het recht voor om de reserveringsaanvraag te bestuderen alvorens deze te accepteren of te weigeren.

3- Toeristenbelasting en reserveringskosten

De toeristenbelasting is een lokale belasting die betaald moet worden aan ons die deze vervolgens schenken aan de staatskas. Deze belasting komt bovenop de prijs van het verblijf en betreft alleen personen van 18 jaar en ouder.

Voor elke reservering van een stacaravan wordt u een administratiekost van € 10,00 aangerekend.

4- Annulering en wijziging

4-A-Wijziging van uw reservering

De klant kan de wijziging van zijn verblijf (data, accommodatietypes) op verzoek van ons schriftelijk (post, e-mail) of telefonisch aanvragen, voor zover de beschikbaarheid en mogelijkheden. Voor het volgende seizoen wordt geen uitstel geaccepteerd. Als er geen wijziging wordt aangebracht, moet de klant zijn verblijf uitvoeren volgens de initiële boekingsvoorwaarden of annuleren volgens de annuleringsvoorwaarden.

Elk verzoek om de duur van het verblijf te verlengen zal worden gedaan op basis van beschikbaarheid en de geldende tarieven.

Elk verzoek om verkorting van de duur van het verblijf wordt beschouwd als een gedeeltelijke annulering en is onderworpen aan de voorwaarden voor annulering en onderbreking van het verblijf.

4-B-Service niet gebruikt

Elk onderbroken of ingekort verblijf (verlate aankomst, vervroegd vertrek) door u kan geen aanleiding geven tot terugbetaling.

4-C-Annulering van camping Galier

Bij annulering door ons wordt het verblijf volledig terugbetaald. Deze annulering kan echter geen aanleiding geven tot betaling van een schadevergoeding.

Gratis diensten kunnen geen aanleiding geven tot enige terugbetaling, vermindering of compensatie van welke aard dan ook, in geval van tijdelijke of permanente onbeschikbaarheid.

4-D-Annulering door de klant

In geval van annulering door de klant of onderbreking van het verblijf kan de camping niet aansprakelijk worden gesteld. Dit geeft dus geen aanleiding tot enige terugbetaling door de camping. Meer dan 30 dagen voor uw aankomst blijft het bedrag van de aanbetaling bij de camping. Minder dan 30 dagen voor uw aankomst blijft het totale huurbedrag verschuldigd.

Wij bieden een optionele annulerings- en onderbrekingsverzekering aan in uw boekingscontract. Onze partner Gritchen Affinity verbindt zich ertoe om het verblijf geheel of gedeeltelijk terug te betalen aan onze vakantiegangers volgens hun algemene voorwaarden (te raadplegen op de site www.campez-couvert.com).

In geval van annulering, dient u de camping per aangetekende brief of e-mail op de hoogte te stellen van uw herroeping zodra er zich een gebeurtenis voordoet die uw vertrek verhindert of uw verblijf verkort. Indien de schade voorzien is in de algemene voorwaarden, verwittigt dan binnen de 48 uur de verzekeraar en bezorg alle nodige informatie en bewijsstukken.

5- Maximale capaciteit

Om veiligheids- en verzekeringsredenen mag het aantal inzittenden de capaciteit van het type accommodatie of gereserveerde locatie niet overschrijden, inclusief pasgeborenen. Indien wij bij uw aankomst constateren dat de maximale capaciteit van de accommodatie of de gereserveerde staanplaats is overschreden, behouden wij ons het recht voor om u de toegang tot de accommodatie te weigeren zonder terugbetaling van de prijs van het verblijf.

6- Uw verblijf op een kampeerplaats

Het natuurrampet omvat de staanplaats voor de tent, caravan of camper, 1 persoon met of zonder voertuig, toegang tot het sanitair en de infrastructuur van camping Galier. Bijkomende kosten (extra persoon, kind, etc.) zijn niet inbegrepen in het arrangement en worden hieraan toegevoegd. Het comfortpakket is inclusief het natuurrampet inclusief stroom. De staanplaatsen zijn geschikt voor maximaal 6 personen, ongeacht hun leeftijd.

Om de reservering te kunnen maken, dient bij reservering een aanbetaling van 30% van het bedrag van het verblijf en eventueel de kosten van de annuleringsverzekering te worden betaald. De betaling voor het verblijf op de camping moet de dag voor vertrek, buiten de maaltijden, worden voldaan.

De dagen van aankomst zijn vrij en de aankomst is vanaf 12.00 uur. Bij vertrek dient het terrein voor 12.00 uur verlaten te zijn. Elke overschrijding zal resulteren in de facturering van een extra nacht.

Huisdieren zijn toegestaan (behalve honden van categorie 1 en 2), tegen betaling bij vertrek. Indien toegestaan, moeten ze te allen tijde aangelijnd zijn. De toiletten, de omgeving van het zwembad en andere gebouwen zijn voor hen verboden. Het vaccinatieboekje moet up-to-date zijn. Honden moeten buiten de staanplaatsen en de speeltuin van de camping worden uitgelaten. Eigenaren moeten vuil opruimen en zijn verantwoordelijk voor eventuele schade of ongelukken veroorzaakt door hun dier.

7- Uw verblijf in een stacaravan

De stacaravans zijn allemaal identiek ingericht. Het basispakket is voor 1 tot 6 personen, ongeacht hun leeftijd, afhankelijk van het huurmodel met één tot drie slaapkamers.

Deze tarieven zijn inclusief huur, elektriciteit en gas voor accommodatie en toegang tot campingdiensten. Ze worden verhuurd met beddengoed, dekbedden, kussens. Lakens en huishoudlinnen zijn niet voorzien. U heeft de mogelijkheid om bedsets te huren voor uw verblijf. De stacaravans hebben allemaal een woonkamer met kitchenette en keukenapparatuur, een doucheruimte, toilet en tuinmeubelen.

8- Uw verblijf in een ongewone accommodatie: Pod

De Pods zijn een houten hut van (7m²), voor maximaal 2 personen, vanaf 0 jaar. Ze hebben een bed van 140 cm, voorzien van 2 kussens, een dekbed en een beddengoedset. Ze zijn uitgerust met elektrische verwarming, een houten terras, een tafel en 2 buitenstoelen. Er zijn geen toiletten (noch WC noch badkamer) en geen keuken. Tarieven zijn inclusief huur, elektriciteit voor accommodatie en toegang tot campingdiensten.

- **Sanitaire voorzieningen dichtbij (100m).**

9- Huurboeking:

Voor elke reservering moeten een aanbetaling van 30% van het bedrag van het verblijf, de administratiekosten en eventueel de kosten van de annuleringsverzekering worden betaald op het moment van de reservering. Het saldo van het verblijf dient 30 dagen voor aankomst te worden betaald. In geval van niet-betaling van het saldo op de afgesproken datum, behoudt de camping zich het recht voor om de inschrijving als ongeldig te beschouwen en de bedragen die bij de reservering zijn betaald, te behouden. Er wordt geen korting verleend in geval van verlate aankomst of vervroegd vertrek. Als u een huur minder dan een maand voor aanvang van het verblijf boekt, is de volledige betaling vereist bij het boeken.

Indien u, zoals de anderen, wenst te betalen met vakantiecheques, dient u binnen de daarvoor gestelde termijn te betalen door ze per post of aangetekende brief op te sturen.

Dieren zijn niet toegestaan in de huuraccommodaties. We houden van dieren, maar sommige van onze vakantiegangers zijn allergisch voor haar... en daarom accepteren we ze niet. Als u van plan bent om bezoek te ontvangen, informeer hen dan dat hun dieren ook niet zijn toegestaan.

a- Bij aankomst

Verhuur van stacaravans is alleen van zaterdag tot zaterdag in juli en augustus. In het laagseizoen is het verblijf minimaal 2 nachten, de dag van aankomst is gratis.

In ongebruikelijke Pod-accommodaties, verhuur per nacht het hele seizoen door.

Aankomsten zijn pas **vanaf 16.00 uur tot 19.00 uur**. Als u voor dit tijdstip arriveert, heeft u geen toegang tot uw accommodatie.

Wij behouden ons het recht voor om de toegang tot de camping te weigeren aan een groep of familie die arriveert met een groter aantal deelnemers dan de capaciteit van de gehuurde accommodatie of met een dier.

b- Waarborgsom

Bij aankomst moet de klant 2 borgsommen betalen, een van 200,00 € voor de stacaravan en de andere van 80,00 of 100,00 € voor de schoonmaak. Ze zullen worden geretourneerd, na inventarisatie van de inventaris bij vertrek, indien nodig in mindering gebracht op de kosten van ontbrekende of beschadigde apparatuur, of eindschoonmaak in het geval dat de accommodatie niet in een bevredigende staat van netheid en werking wordt opgeleverd. Ze moeten worden gedaan door middel van 2 afzonderlijke cheques of in één keer door middel van een creditcardafdruk zonder te verzilveren.

c-Tijdens het verblijf

Het is aan de huurder om zich te verzekeren. Hij is verantwoordelijk voor zijn persoonlijke bezittingen. Wij wijzen alle verantwoordelijkheid af in geval van een incident met betrekking tot de burgerlijke aansprakelijkheid van de kampeerder. Alle klanten dienen zich te houden aan de bepalingen van de huisregels. Elke rechtmatige huurder is verantwoordelijk voor de overlast en overlast veroorzaakt door de mensen die bij hem verblijven of hem bezoeken. Hij verbindt zich ertoe het huishoudelijk reglement van de camping te respecteren en ervoor te zorgen dat de personen die de accommodatie bezetten, deze respecteren.

Elke overtreding van het interne reglement kan leiden tot verwijdering van de camping zonder terugbetaling.

d-Aan het begin

Op de op het contract vermelde vertrekdag moet de huuraccommodatie worden ontruimd tussen 9.00 en 10.00 uur in het laagseizoen en tussen 8.00 en 10.00 uur in juli en augustus. De accommodatie wordt in een perfecte staat van netheid opgeleverd en de inventaris kan worden gecontroleerd. Elk kapot, beschadigd of ontbrekend voorwerp moet niet door de huurder maar door ons worden vervangen en zal aan hem worden gefactureerd. Als het tijdstip van vertrek buiten de openingstijden van de receptie valt, wordt de borg binnen een week na de vertrekdag per post teruggestuurd naar het huis van de klant onder dezelfde voorwaarden als voorheen.

10- Elektrisch of hybride voertuig

Een speciale terminal (11 kW) garandeert veilig en efficiënt opladen voor elk hybride of elektrisch voertuig. Aansluiting op een binnenlandse terminal op de camping (staanplaats of huuraccommodatie) is niet toegestaan. Er is ook een snellaadpunt (Révéo) beschikbaar bij het dorpswinkelcentrum (SPAR) op 1 km afstand.

11- Bezoekers

Bij de receptie kan de camper één of meerdere bezoekers ontvangen. Als ze de camping mogen betreden, is de kampeerder die ze ontvangt verplicht een vergoeding te betalen, voor zover de bezoeker toegang heeft tot de diensten en/of faciliteiten van de camping, met uitzondering van het zwembad. Bezoekers blijven onder de verantwoordelijkheid van de kampeerders die ze ontvangen. Deze vergoeding wordt weergegeven bij de ingang en bij de receptie van de camping. Auto's van bezoekers zijn verboden op de camping.

12- Afbeelding

U geeft camping le Galier toestemming om u tijdens uw verblijf te fotograferen, op te nemen of te filmen en om de genoemde beelden, geluiden, video's en opnames te gebruiken op alle media, met name op de websites of internetpagina's van camping le Galier, inclusief Facebook, op de presentatie- en promotiematerialen voor de camping en op toeristische gidsen. Deze machtiging geldt zowel voor u als voor de personen die bij u verblijven. Het enige doel is om de promotie en animatie van het etablissement te verzekeren en mag op geen enkele manier uw reputatie schaden. Deze machtiging wordt gratis verleend voor alle landen en voor een periode van 5 jaar.

13- Geschillen

Eventuele klachten moeten per aangetekende brief AR naar camping le Galier worden gestuurd. In geval van een geschil wordt de bevoegdheid gedelegeerd aan de rechtbank van Mende.

14- Bemiddeling bij consumentengeschillen

In overeenstemming met artikel L. 612-1 van de consumentenwet heeft de consument binnen een jaar na zijn schriftelijke klacht, onder voorbehoud van artikel L. 152-2 van de consumentenwet, het recht om een verzoek tot minnelijke schikking in te dienen via van bemiddeling, met

SAS-bemiddelingsoplossing

Bergerieweg 222

01800 St Jean De Niost

Website: <https://www.sasmediationsolution-conso.fr>

E-mail: contact@sasmediationsolution-conso.fr

15- Computing en vrijheid

De gegevens die u ons meedeelt bij het plaatsen van uw bestelling worden niet doorgegeven aan derden. Deze worden door camping le Galier als vertrouwelijk beschouwd. Ze worden alleen gebruikt door de interne diensten voor de behandeling van uw bestelling en om de communicatie en het aanbod van diensten voorbehouden aan de klanten te versterken en te personaliseren. In overeenstemming met de wet op de gegevensbescherming van 6 januari 1978 hebt u recht op toegang, rectificatie en verzet tegen persoonlijke gegevens die op u betrekking hebben. Om dit te doen, stuurt u ons gewoon een verzoek per post of e-mail.

In overeenstemming met de geldende wetgeving en voor uw veiligheid informeert de camping u dat het **een etablissement is dat onder videobewaking staat**. Voor alle vragen over de werking van het apparaat kunt u terecht bij de receptie. Wet nr. 95 73 van 21/01/1995 en decreet nr. 96-926 van 17/10/1996.

Sarl le Moulin du Galier

Camping Le Galier

3 Route du Galier

48120 StAlban-sur-Limagnole

Tel: 04.66.31.58.80

RCS 50281293600016