

Les conditions générales de vente

1- Conditions de réservation

La réservation devient effective uniquement avec notre accord, après réception de l'acompte et après acceptation des conditions générales de vente lors de la réservation en ligne.

La réservation d'un emplacement de camping ou d'une location est faite à titre strictement personnel. Vous ne pouvez en aucun cas sous louer, ni céder votre réservation sans notre consentement préalable.

La réservation est consentie à titre de résidence de loisir exclusivement.

Les mineurs doivent être accompagnés de leurs parents ou tuteurs légaux.

A défaut d'information de la part du client précisant qu'il a différé la date de son arrivée, l'hébergement ou l'emplacement devient disponible 24 heures après la date d'arrivée mentionnée sur le présent contrat.

2- Réservation de groupe

Les hébergements proposés sur notre site internet sont adressés exclusivement à la clientèle individuelle. Pour toute demande de réservation de groupe, vous devez impérativement nous contacter. Nous nous réservons le droit d'étudier la demande de réservation avant acceptation ou refus de celle-ci.

3- Taxe de séjour et frais de réservation

La taxe de séjour est un impôt local qui doit être acquitté auprès de nous qui la reversons ensuite au trésor public. Cette taxe est en sus du prix du séjour et concerne uniquement les personnes de 18 ans et plus.

Pour toute réservation de location de mobil-homes des frais de dossier d'un montant de 10.00 €, vous seront demandés.

4- Annulation et modification

4-A-Modification de votre réservation

Le client peut demander la modification de son séjour, (dates, types d'hébergement), sur demande auprès de nous soit par écrit (courrier, mail), soit par téléphone dans la mesure des disponibilités et possibilités. Aucun report ne sera accepté sur la saison suivante. A défaut de modification, le client devra effectuer son séjour dans les conditions initiales de réservation ou l'annuler selon les conditions de l'annulation. Toute demande d'augmentation de la durée du séjour sera réalisée selon les disponibilités et les tarifs en vigueur.

Toute demande de diminution de la durée du séjour est considérée comme une annulation partielle et sera soumise aux modalités d'annulation et interruption de séjour.

4-B-Prestation non utilisée

Tout séjour interrompu ou abrégé, (arrivée tardive, départ anticipé) de votre fait ne pourra donner lieu à un remboursement.

4-C-Annulation du camping le Galier

En cas d'annulation de notre fait, le séjour sera totalement remboursé. Cette annulation ne pourra cependant pas donner lieu au versement de dommages et intérêts.

Les prestations gratuites ne peuvent donner lieu à aucun remboursement, réduction ou compensation de quelque sorte, en cas d'indisponibilité temporaire ou définitive.

4-D-Annulation du fait du client

En cas d'annulation du client ou d'interruption de séjour, la responsabilité du camping ne saurait être engagée. De ce fait, cela ne donnera lieu à aucun remboursement de la part du camping. Plus de 30 jours avant votre arrivée, le montant de l'acompte reste acquis au camping. Moins de 30 jours avant votre arrivée, le montant total de la location reste dû.

Nous vous proposons en option une assurance annulation et interruption dans votre contrat de réservation. Notre partenaire Gritchen Affinity s'engage à rembourser tout ou partie du séjour à nos vacanciers selon leurs conditions générales, (consultables sur le site www.campez-couvert.com).

En cas d'annulation, avertir le camping de votre désistement dès la survenance d'un événement empêchant votre départ ou écourtant votre séjour par courrier recommandé ou par mail. Si le sinistre est prévu dans les conditions générales, aviser l'assureur dans les 48 heures et fournir tous les renseignements nécessaires et documents justificatifs.

5- Capacité maximum

Pour des raisons de sécurité et d'assurance, le nombre d'occupants ne peut dépasser la capacité prévue par le type d'hébergement ou d'emplacement réservé, nouveaux nés compris. Si nous observons à votre arrivée que la capacité maximum de l'hébergement ou de l'emplacement réservé est dépassée, nous nous réservons le droit de vous refuser l'accès à celui-ci sans remboursement du prix du séjour.

6- Votre séjour en emplacement de camping

Le forfait nature comprend l'emplacement pour la tente, la caravane ou le camping-car, 1 personne avec un véhicule ou sans, l'accès aux sanitaires et aux infrastructures du camping le Galier. Les frais annexes, (personne supplémentaire, enfant...) ne sont pas compris dans le forfait et s'ajouteront à ce dernier. Le forfait confort comprend le forfait nature avec électricité incluse. Les emplacements peuvent accueillir 6 personnes maximum quel que soit leur âge.

Pour effectuer la réservation un acompte de 30% du montant du séjour et éventuellement le coût de l'assurance annulation doivent être réglés au moment de celle-ci. Le règlement du séjour en camping doit se faire la veille du départ en dehors des heures de repas.

Les jours d'arrivée sont libres et l'arrivée se fait à partir de midi jusqu'à 19 heures. Pour le départ, l'emplacement devra être libéré avant midi. Tout dépassement entraînera la facturation d'une nuit supplémentaire.

Les animaux sont acceptés, (excepté les chiens de catégorie 1 et 2), moyennant une redevance payable lors de votre départ. Lorsqu'ils sont autorisés, ils doivent être tenus en laisse en permanence. Les sanitaires, les abords de la piscine et autres bâtiments leurs sont interdits. Le carnet de vaccination doit être à jour. Les chiens doivent être promenés en dehors des emplacements et de l'aire de jeux du camping. Les propriétaires doivent ramasser les salissures et sont responsables de tous dégâts ou accidents occasionnés par leur animal.

7- Votre séjour en mobil home

Les mobil homes sont tous équipés à l'identique. Le forfait de base est pour 1 à 6 personnes, quel que soit leur âge, selon le modèle du locatif d'une à trois chambres.

Ces tarifs comprennent la location, l'électricité et le gaz de l'hébergement, et l'accès aux prestations du camping. Ils sont loués avec literie, couettes, oreillers. Les draps et le linge de maison ne sont pas fournis. Vous avez la possibilité de louer les parures de lit pour votre séjour. Les mobil homes disposent tous d'une pièce de vie avec kitchenette et son matériel de cuisine, d'une salle d'eau, WC et un salon de jardin.

8- Votre séjour en hébergement insolite : Pod

Les Pods sont une cabane en bois de (7m²), pour 2 personnes max, à partir de 0 an. Ils disposent d'un lit en 140 cm équipé de 2 oreillers, d'une couette et parure de lit. Ils sont équipés de l'électricité du chauffage, une terrasse en bois, une table et 2 chaises extérieures. Il n'y a pas de sanitaires, (ni WC, ni salle de bains) et de cuisine. Les tarifs comprennent la location, l'électricité de l'hébergement et l'accès aux prestations du camping.

-Sanitaires à proximité (100m).

9- Réservation en locatif :

Pour toute réservation, un acompte de 30% du montant du séjour, les frais de dossier et éventuellement le coût de l'assurance annulation doivent être réglés au moment de la réservation. Le solde du séjour est à régler 30 jours avant votre arrivée. En cas de solde non réglé à la date convenue, le camping se réserve le droit de considérer l'inscription comme nulle et de conserver les sommes versées lors de la réservation. Aucune réduction ne sera consentie dans le cas d'arrivée retardée ou départ anticipé. En cas de réservation d'une location moins d'un mois avant le début du séjour, la totalité du règlement sera exigée lors de la réservation.

Si vous souhaitez régler en chèques vacances, vous devez comme les autres régler dans les temps impartis en envoyant ceux-ci par courrier en lettre suivie ou en recommandé.

Les animaux ne sont pas acceptés dans les locatifs. Nous aimons les animaux mais certains de nos vacanciers sont allergiques aux poils... et c'est donc pour cela que nous ne les acceptons pas. Si vous comptez recevoir des visiteurs, merci de leur signaler que leurs animaux ne sont pas non plus admis.

a- A l'arrivée

En mobil home la location se fait uniquement du samedi au samedi en juillet et août. En basse saison, les séjours se font pour 2 nuits minimum, le jour d'arrivée est libre.

En hébergement insolite Pod, location à la nuitée toute la saison.

Les arrivées se font uniquement **à partir de 16 heures jusqu'à 19 heures**. En cas d'arrivée avant cette heure, vous ne pourrez pas accéder à votre hébergement.

Nous nous réservons le droit de refuser l'accès au camping au groupe ou famille se présentant avec un nombre de participant supérieur à la capacité d'accueil de l'hébergement loué ou avec un animal.

b- Dépôt de garantie

A l'arrivée, le client devra verser 2 cautions, une de 200.00 € pour le mobil home et l'autre de 80.00 ou 100.00 € pour le ménage. Elles seront restituées, après l'état des lieux de départ, déduction faite si nécessaire du coût du matériel manquant ou détérioré, ou du ménage de fin de séjour dans le cas où l'hébergement ne serait pas rendu dans un état satisfaisant de propreté et de fonctionnement. Elles devront être réalisées en une seule fois par empreinte CB sans encaissement.

c- Pendant le séjour

Il appartient au locataire de s'assurer. Il est responsable de ses objets personnels. Nous déclinons toute responsabilité en cas d'incident relevant de la responsabilité civile du campeur. Tous les clients doivent se conformer aux dispositions du règlement intérieur. Chaque locataire en titre est responsable des troubles et nuisances causés par les personnes qui séjournent avec lui ou lui rendent visite. Il s'engage à respecter et à faire respecter par les personnes occupant l'hébergement, le règlement intérieur du camping.

Tout manquement au règlement intérieur est passible d'expulsion du camping sans remboursement.

d- Au départ

Le jour du départ indiqué sur le contrat, l'hébergement locatif doit être libéré entre 9 et 10 heures en basse saison et 8 et 10 heures en juillet et août. L'hébergement sera rendu en parfait état de propreté et l'inventaire pourra être vérifié. Tout objet cassé, détérioré ou manquant ne doit pas être remplacé par le locataire, mais par nos soins, et lui sera facturé. Si l'heure de départ se situe en dehors des heures d'ouverture de l'accueil, la restitution de la caution s'effectuera par courrier au domicile du client sous huitaine à partir de la date de départ sous les mêmes conditions que précédemment.

10- Véhicules électriques ou hybrides

Une borne dédiée (11kW) permet de garantir des recharges sécurisées et efficaces pour tout véhicule hybride ou électrique. Le branchement sur une borne domestique du camping (emplacement ou locatif) n'est pas autorisé. Vous trouverez également un point de recharge rapide (Révéo) disponible au centre commercial du village (SPAR) à 1km.

11- Les visiteurs

Le campeur peut recevoir un ou des visiteurs à l'accueil. Si ceux-ci sont admis à pénétrer dans le camping, le campeur qui les reçoit est tenu d'acquitter une redevance, dans la mesure où le visiteur a accès aux prestations et/ou installations du terrain de camping, hormis la piscine. Les visiteurs restent sous la responsabilité des campeurs qui les reçoivent. Cette redevance fait l'objet d'un affichage à l'entrée et au bureau d'accueil du camping. Les voitures des visiteurs sont interdites dans le terrain de camping.

12- Image

Vous autorisez le camping le Galier à vous photographier, vous enregistrer ou vous filmer pendant votre séjour et à exploiter lesdites images, sons, vidéos et enregistrement sur tous supports, en particulier sur les sites ou pages internet camping le Galier, dont Facebook, sur les supports de présentation et de promotion du camping et sur les guides touristiques. Cette autorisation vaut tant pour vous que pour les personnes hébergées avec vous. Elle a pour seul but d'assurer la promotion et l'animation de l'établissement et ne pourra en aucune façon porter atteinte à votre réputation. Cette autorisation est consentie à titre gratuit, pour tous pays et pour une durée de 5 ans.

13- Litige

Toute réclamation éventuelle doit être adressée par lettre recommandée AR au camping le Galier. En cas de litige, la compétence est déléguée au tribunal de Mende.

14- Médiation des litiges de la consommation

Conformément à l'article L. 612-1 du Code de la consommation, dans un délai d'un an à compter de sa réclamation écrite, le consommateur, sous réserve de l'article L.152-2 du Code de la consommation, a la faculté d'introduire une demande de résolution amiable par voie de médiation, auprès de

SAS Médiation Solution

222 Chemin de la Bergerie

01800 St Jean De Niost

Site : <https://www.sasmediationsolution-conso.fr>

Email : contact@sasmediationsolution-conso.fr

15- Informatique et liberté

Les informations que vous nous communiquez à l'occasion de votre commande ne seront transmises à aucuns tiers. Celles-ci seront considérées par le camping le Galier comme étant confidentielles. Elles seront utilisées uniquement par les services internes pour le traitement de votre commande et pour renforcer et personnaliser la communication et l'offre de services réservés aux clients.

Conformément à la loi informatique et des libertés, le 6 janvier 1978, vous disposez d'un droit d'accès, de rectification et d'opposition aux données personnelles vous concernant. Pour cela il suffit de nous en faire la demande par courrier ou par mail.

Selon la législation en vigueur et pour votre sécurité, le camping vous informe être **un établissement placé sous vidéosurveillance**. Pour toutes questions concernant le fonctionnement du dispositif, il faut s'adresser à l'accueil. Loi N°95 73 du 21/01/1995 et décret N°96-926 du 17/10/1996.

Sarl le Moulin du Galier
Camping Le Galier
3 Route du Galier
48120 St Alban sur Limagnole
Tél : 04.66.31.58.80
RCS 50281293600016