



# Les conditions générales de vente

## **1- Conditions de réservation**

La réservation devient effective uniquement avec notre accord, après réception de l'acompte et après réception soit du contrat de réservation dûment complété et signé, soit après acceptation des conditions générales de vente lors de la réservation en ligne. La réservation d'un emplacement de camping ou d'une location est faite à titre strictement personnel. Vous ne pouvez en aucun cas sous louer, ni céder votre réservation sans notre consentement préalable. La réservation est consentie à titre de résidence de loisir exclusivement. Les mineurs doivent être accompagnés de leurs parents ou tuteurs légaux. A défaut d'information de la part du client précisant qu'il a différé la date de son arrivée, l'hébergement ou l'emplacement devient disponible 24 heures après la date d'arrivée mentionnée sur le présent contrat.

## **2- Réservation de groupe**

Toute réservation de plus de 3 hébergements par la même personne physique ou par des personnes physiques différentes mais se connaissant et se déplaçant ensemble pour les mêmes motivations aux mêmes dates de séjour au camping Le Galier est considéré comme un groupe. Les hébergements proposés sur notre site internet sont adressés exclusivement à la clientèle individuelle. Pour toute demande de réservation de groupe, vous devez impérativement nous contacter. Nous nous réservons le droit d'étudier la demande de réservation avant acceptation ou refus de celle-ci.

## **3- Taxe de séjour et frais de réservation**

La taxe de séjour est un impôt local qui doit être acquitté auprès de nous qui la reversons ensuite au trésor public. Cette taxe est en sus du prix du séjour et concerne uniquement les personnes de 18 ans et plus. Pour toute réservation des frais de 10.00 € pour les mobil-homes, et 5.00 € pour le camping et les Pods vous seront demandés.

## **4- Annulation et modification**

### *A-Modification de votre réservation*

Le client peut demander la modification de son séjour, (dates, types d'hébergement), sur demande auprès de nous soit par écrit (courrier, mail), soit par téléphone dans la mesure des disponibilités et possibilités. Aucun report ne sera accepté sur la saison suivante. A défaut de modification, le client devra effectuer son séjour dans les conditions initiales de réservation ou l'annuler selon les conditions de l'annulation. Toute demande d'augmentation de la durée du séjour sera réalisée selon les disponibilités et les tarifs en vigueur. Toute demande de diminution de la durée du séjour est considérée comme une annulation partielle et sera soumise aux modalités d'annulation et interruption de séjour.

### *B-Prestation non utilisée*

Tout séjour interrompu ou abrégé, (arrivée tardive, départ anticipé) de votre fait ne pourra donner lieu à un remboursement.

### *C-Annulation du camping Le Galier*

En cas d'annulation de notre fait, sauf en cas de force majeure, le séjour sera totalement remboursé. Cette annulation ne pourra cependant pas donner lieu au versement de dommages et intérêts.

### *D-Annulation du fait du client*

Les frais d'annulation peuvent être couverts par les garanties annulation proposées par notre assurance annulation facultative. Aucun

remboursement ne sera effectué sans souscription de la garantie ou assurance annulation. Toute annulation doit être notifiée par courrier recommandé, laquelle prendra effet à compter de la date de réception du courrier. Plus de 30 jours avant votre arrivée, le montant de l'acompte reste acquis au camping. Moins de 30 jours avant votre arrivée, le montant total de la location reste du.

Pour obtenir un éventuel dédommagement, nous vous invitons à souscrire une assurance annulation lors de la réservation.

## **5- Votre séjour en mobil home**

Les mobil homes sont équipés. Le forfait de base est de 2 à 6 places selon le modèle. Ces tarifs comprennent la location, l'électricité, le gaz et l'accès aux prestations du camping. Ils sont loués avec literie, couettes, oreillers. Les draps et le linge de maison ne sont pas fournis. Vous avez la possibilité d'acheter les parures de lit pour votre séjour. Les mobil homes disposent tous d'une kitchenette avec son matériel de cuisine, d'une salle d'eau, WC et un salon de jardin.

## **6- Votre séjour en hébergement insolite :**

### **Pod**

Cabane en bois de (7m<sup>2</sup>), 2 personnes max est équipée de :

- 1 chambre avec 1 lit de 140.
- Couettes, oreillers et draps fournis
- Chauffage électrique.
- 2 stores occultant.
- Prises électriques
- 1 terrasse en bois
- Table et chaises extérieur.

-2 appliques intérieur et extérieur

-Pas de sanitaires (ni WC, ni salle de bain)

**-Sanitaires à proximité (100m).**

## **7- Réservation :**

Pour toute réservation, un acompte de 30% du montant du séjour et les frais de dossier doivent être réglés au moment de la réservation. Le solde du séjour est à régler un mois avant le début du séjour. En cas de solde non réglé à la date convenue, le camping se réserve le droit de considérer l'inscription comme nulle et de conserver les sommes versées lors de la réservation. Aucune réduction ne sera consentie dans le cas d'arrivée retardée ou départ anticipé.

## **8- Réservation tardive :**

En cas de réservation d'une location moins d'un mois avant le début du séjour, la totalité du règlement sera exigée lors de la réservation

**Les animaux ne sont pas acceptés dans les locatifs.** Nous aimons les animaux mais certains de nos vacanciers sont allergiques aux poils... et c'est donc pour cela que nous ne les acceptons pas. Si vous comptez recevoir des visiteurs, merci de leur signaler que leurs animaux ne sont pas non plus admis.

### *a-A l'arrivée*

En mobil home la location se fait uniquement du samedi au samedi en juillet et août. En basse saison, les séjours se font pour 2 nuits minimum, le jour d'arrivée est libre.

En hébergement insolite Pod, location à la nuitée toute la saison.

Les arrivées se font uniquement à partir de **16 heures jusqu'à 19 heures**. En cas d'arrivée avant cette heure, vous ne pourrez pas accéder à votre hébergement.

Nous nous réservons le droit de refuser l'accès au camping au groupe ou famille se présentant avec un nombre de participant

supérieur à la capacité d'accueil de l'hébergement loué.

### *b-Dépôt de garantie*

La caution sera versée par le client à son arrivée, d'un montant total de 250.00 € par hébergement : 200€ correspondent à l'état général de la location, 50€ au ménage de fin de séjour. Elle pourra être laissée en chèque, espèces ou empreinte de carte bancaire. La caution vous sera restituée, après l'état des lieux de départ, déduction faite si nécessaire du coût du matériel manquant ou détérioré, ou du ménage de fin de séjour dans le cas où l'hébergement ne serait pas rendu dans un état satisfaisant de propreté.

### *c-Pendant le séjour*

Il appartient au locataire de s'assurer. Il est responsable de ses objets personnels. Nous déclinons toute responsabilité en cas d'incident relevant de la responsabilité civile du campeur. Tous les clients doivent se conformer aux dispositions du règlement intérieur. Chaque locataire en titre est responsable des troubles et nuisances causés par les personnes qui séjournent avec lui ou lui rendent visite. Il s'engage à respecter et à faire respecter par les personnes occupant l'hébergement, le règlement intérieur du camping.

Tout manquement au règlement intérieur est passible d'expulsion du camping sans remboursement.

### *d-Au départ*

Le jour du départ indiqué sur le contrat, l'hébergement locatif doit être libéré entre 8 et 10 heures. L'hébergement sera rendu en parfait état de propreté et l'inventaire pourra être vérifié. Tout objet cassé, détérioré ou manquant ne doit pas être remplacé par le locataire, mais par nos soins, et lui sera facturé. Si l'heure de départ se situe en dehors des heures d'ouverture de l'accueil, la restitution de la caution s'effectuera par courrier au domicile du client sous huitaine à partir de la date de départ sous les mêmes conditions que précédemment.

## **9- Votre séjour en emplacement de camping**

Le forfait standard comprend l'emplacement pour la tente, la caravane ou le camping car, 1 personne et un véhicule, l'accès aux sanitaires et aux infrastructures du camping Le Galier. Les frais annexes, (personne supplémentaire, enfant...) ne sont pas compris dans le forfait et s'ajouteront à ce dernier. Le forfait confort comprend le forfait standard avec électricité incluse. Les emplacements peuvent accueillir 6 personnes maximum quel que soit leur âge. Pour effectuer la réservation un acompte de 30% du montant du séjour et les frais de réservation doivent être réglés au moment de celle-ci. Le règlement du séjour en camping doit se faire la veille du départ en dehors des heures de repas. Les arrivées se font à partir de midi et les départs avant midi.

Les animaux sont acceptés, (excepté les chiens de catégorie 1 et 2), moyennant une redevance payable lors de votre départ. Lorsqu'ils sont autorisés, ils doivent être tenus en laisse en permanence. Les sanitaires et les abords de la piscine leurs sont interdits. Le carnet de vaccination doit être à jour.

## **10- Les visiteurs**

Le campeur peut recevoir un ou des visiteurs à l'accueil. Si ceux-ci sont admis à pénétrer dans le camping, le campeur qui les reçoit est tenu d'acquitter une redevance, dans la mesure où le visiteur a accès aux prestations et/ou installations du terrain de camping, hormis la piscine. Les visiteurs restent sous la

responsabilité des campeurs qui les reçoivent. Cette redevance fait l'objet d'un affichage à l'entrée et au bureau d'accueil du camping. Les voitures des visiteurs sont interdites dans le terrain de camping.

## **11- Image**

Vous autorisez le camping Le Galier à vous photographier, vous enregistrer ou vous filmer pendant votre séjour et à exploiter lesdites images, sons, vidéos et enregistrement sur tous supports, en particulier sur les sites ou pages internet camping Le Galier, dont Facebook, sur les supports de présentation et de promotion du camping et sur les guides touristiques. Cette autorisation vaut tant pour vous que pour les personnes hébergées avec vous. Elle a pour seul but d'assurer la promotion et l'animation de l'établissement et ne pourra en aucune façon porter atteinte à votre réputation. Cette autorisation est consentie à titre gratuit, pour tous pays et pour une durée de 5 ans.

## **12- Litige**

Toute réclamation éventuelle doit être adressée par lettre recommandée AR au camping Le Galier. En cas de litige, la compétence est déléguée au tribunal de Mende.

## **13- Médiation des litiges de la consommation**

En cas de litige, vous avez la possibilité dans un délai maximal d'un an à compter de la date de la réclamation écrite auprès de l'exploitant. Si la réponse ne vous satisfait pas vous avez la possibilité de saisir le centre de médiation conformément aux dispositions du Code de la consommation concernant le processus de médiation des litiges de la consommation, le client a le droit de recourir gratuitement au service de médiation proposé par le camping Le Galier. Le médiateur droit de la consommation ainsi proposé est MEDICYS. Ce dispositif de médiation peut être joint par voie électronique : [www.medicys.fr](http://www.medicys.fr), ou par voie postale : MEDICYS centre de médiation et règlement amiable des huissiers de justice 73 Bld de Clichy 75009 Paris.

## **14- Informatique et liberté**

Les informations que vous nous communiquez à l'occasion de votre commande ne seront transmises à aucuns tiers. Celles-ci seront considérées par le camping Le Galier comme étant confidentielles. Elles seront utilisées uniquement par les services internes pour le traitement de votre commande et pour renforcer et personnaliser la communication et l'offre de services réservés aux clients. Conformément à la loi informatique et des libertés, le 6 janvier 1978, vous disposez d'un droit d'accès, de rectification et d'opposition aux données personnelles vous concernant. Pour cela il suffit de nous en faire la demande par courrier ou par mail.

Camping Le Galier  
Sarl le Moulin du Galier  
Route de St Chély  
48120 St Alban sur Limagnole  
Tél : 04.66.31.58.80  
RCS 50281293600016